

Klachtenprocedure

Aullure hecht veel waarde aan haar cliënten continu naar een uitstekende service en dienstverlening. Mocht het toch voorkomen dat u als client zijnde ontevreden bent over de dienstverlening van Aullure dan betreuren wij dat uiteraard spreken wij de wens uit om samen met u tot een wederzijds bevredigende oplossing te komen.

Wij verzoeken u om uw klacht - liefst per ommegaande - aan ons bekend te maken. Dit kan telefonisch via +31(0)20 - 717 3800 of per e-mail: klacht@aullure.com

Bent u niet tevreden over de aangedragen oplossing(en)? Dan kunt u gebruik maken van de onderstaande procedure.

Schrijf een brief aan Aullure

Schrijf in een brief duidelijk wat uw klacht is en wat u van ons verwacht. Wij beoordelen uw klacht en geven u binnen vier weken een inhoudelijke schriftelijke reactie.

Bent u ontevreden met de afhandeling van uw klacht?

Ben u ontevreden met de klachtafhandeling door Aullure? Meld dan uw klacht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). U kunt een klachtenformulier downloaden op de website van het Kifid of een brief schrijven.

Aullure staat geregistreerd onder aansluitnummer 400.000401