

Algemene voorwaarden Aullure B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1 In de Voorwaarden hebben de onderstaande met een hoofdletter geschreven woorden de daarachter vermelde betekenis (in het enkelvoud weergegeven definities hebben dezelfde betekenis in het meervoud en vice versa):

Account	de door Aullure voor de Klant geadmistreerde gegevens bestaande uit het tegoed van de Klant bij SDGA, openstaande en uitgevoerde Orders en de door SDA voor de Klant gehouden (edel)metalen;
Aullure	Aullure B.V. te Amsterdam, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 54693500
EUR	euro
Gelddepot	het vorderingsrecht van de Klant in EUR op SDA
Goederendepot	het vorderingsrecht van de Klant in (edel)metaal op SBA
Klant	de Klant en/of opdrachtgever, alsmede de partij die blijkt heeft gegeven als zodanig te willen gaan optreden
Order	de opdracht van de Klant aan Aullure tot koop of verkoop van (edel)metaal
Klantovereenkomst	de door Aullure ten aanzien van haar dienstverlening met de Klant gesloten c.q. te sluiten, overeenkomst
Prospectus	het beleggingsobjectprospectus van Aullure inclusief de door Aullure per type aangeboden (edel)metaal opgestelde financiële bijsluiter
SBA	Stichting Bewaarder Aullure
SDA	Stichting Derdengelden Aullure
Target Holiday	door de Europese Centrale Bank aangewezen dag waarop het Trans European Automated Realtime Gross settlement Express Transfer system gesloten is
Tegenrekening	een op naam van Klant gestelde bankrekening bij een bank in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte
Voorwaarden	de algemene voorwaarden van Aullure B.V. van [datum]
Wachtwoord	door Aullure aan de Klant verstrekte strikt persoonlijke code die de Klant in staat gebruik te maken van de Account
Website	www.aullure.com
Werkdag	iedere dag, niet zijnde een Target Holiday, tussen 9:00 uur en 17:30 uur

- 1.2 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen in de Voorwaarden, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 2. Voorwaarden

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Klant en Aullure die voortvloeien of samenhangen met de koop of verkoop van (edel)metaal, het bewaren van (edel)metaal, het vervoer van (edel)metaal en alle bijbehorende diensten die Aullure in opdracht van de Klant verleent of laat verlenen.
- 2.2 De Voorwaarden hebben voor zover van toepassing tevens betrekking op de werkzaamheden van SBA en SDGA.
- 2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk door Aullure en de Klant zijn overeengekomen.

- 2.4 De Voorwaarden zijn vertaald in het Engels indien de Engelse versie van de Voorwaarden afwijkt van de Nederlandse tekst dan is deze laatste leidend.**

Artikel 3. Aanvang dienstverlening

- 3.1 De Klant kan van de diensten van Aullure gebruik maken nadat de Klant conform de wettelijke regels en de interne regels van Aullure is geïdentificeerd en is geaccepteerd en een Account is geopend.**
- 3.2 Een Klant kan slechts een in Nederland woonachtig of gevestigde (rechts)persoon zijn.**
- 3.3 De Klant verleent uitdrukkelijke toestemming om de door de Klant aan Aullure verstrekte gegevens door Aullure te laten verifiëren.**
- 3.4 Aullure kan nadere regels stellen inzake de identificatie en acceptatie van de Klant en/of de omvang, aard en reikwijdte van haar dienstverlening. Aullure is gerechtigd een Klant zonder opgave van reden niet te accepteren.**

Artikel 4. Account

- 4.1 De Account kan op naam van een of meerdere personen worden gesteld indien zij voor gezamenlijke rekening handelen.**
- 4.2 Nadat de Account is aangemaakt, dient de Klant zijn gegevens in de Account te controleren en Aullure onmiddellijk te informeren over onvolledigheden of onjuistheden. Aullure is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet tijdig informeren van Aullure over genoemde onvolledigheden of onjuistheden.**
- 4.3 De Account kan worden gebruikt nadat een bedrag is gestort van de Tegenrekening.**
- 4.4 De Account is uitsluitend bestemd voor:**
- het doorgeven van een Order aan Aullure;**
 - de administratie van het Gelddepot; en**
 - de administratie van het Goederendepot.**
- 4.5 De Klant heeft uitsluitend toegang tot zijn Account door middel van de Website en in de nabije toekomst door middel van een App.**

Artikel 5. Overdracht en bezwaring

- 5.1 De rechten van de Klant voortvloeiende uit en/of samenhangende met de Account kunnen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aullure niet aan anderen worden overgedragen.**
- 5.2 Het is de Klant niet toegestaan zijn saldo op de Account te verpanden of te bezwaren met andere beperkte rechten.**

Artikel 6. Geven van een Order

- 6.1 Een Klant kan slechts een Order geven via zijn Account en met gebruikmaking van het Wachtwoord. Orders kunnen slechts op een andere wijze aan Aullure worden gegeven indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Aullure en de Klant is overeengekomen.**
- 6.2 Een Order dient een opgave te bevatten van de maximale hoeveelheid te kopen of te verkopen (edel)metaal.**

- 6.3** Door het geven van een Order machtigt de Klant Aullure tot het ter uitvoering van de Order beschikken over het Geld- en Goederendepot.
- 6.4** Bij het geven van een Order dienen de aanwijzingen te worden gevolgd als vermeld op de Website. Indien de Klant deze aanwijzingen niet volgt, kan dat tot gevolg hebben dat Aullure de Order niet, met vertraging, of foutief uitvoert. Eventuele schade die volgt uit het niet volgen van de aanwijzingen op de Website komt voor rekening van de Klant.
- 6.5** Door het plaatsen van een Order verbindt de Klant zich onherroepelijk tot nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de uitvoering van de Order door Aullure.
- 6.6** Een Order kan 24 uur per dag worden gegeven. Een Order die door Aullure op een ander moment dan een Werkdag wordt ontvangen, wordt geacht op de eerst volgende Werkdag om 9:00 uur te zijn ontvangen.
- 6.7** Tot het moment dat de Order in de Account de status 'in behandeling' heeft, kan de Order worden ingetrokken.

Artikel 7. Weigeren van een Order door Aullure

- 7.1** Aullure kan een Order weigeren uit te voeren indien:
- het Geld- of het Goederendepot ontoereikend is om de Order uit te voeren;
 - de Order niet in overeenstemming met artikel 6 lid 1 tot en met 3 is gegeven;
 - de Order wordt gegeven door middel van een geblokkeerde Account of een geblokkeerd Wachtwoord;
 - een wettelijk voorschrift de uitvoering blokkeert;
 - Aullure vermoedt dat de Order frauduleus is;
 - voor Aullure niet in voldoende mate vaststaat dat de degene die de Order geeft daartoe bevoegd is; of
 - Aullure hiervoor een andere goede reden heeft.
- 7.2** Indien Aullure weigert een Order uit te voeren, deelt zij dat, voor zover mogelijk onder vermelding van de reden daarvan, zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Klant mee. De mededeling blijft achterwege indien een wettelijk voorschrift Aullure dit verbiedt.

Artikel 8. Uitvoeren van een Order

- 8.1** De Klant kan Aullure opdracht geven de volgende type Orders uit te voeren:
- limiet Order;
 - bestens Order;
 - periodieke Order; of
 - alles of alles of niets Order
- 8.2** Indien een Klant een limiet Order geeft, dient hij Aullure voorafgaand te informeren over de maximum koop- of verkoopprijs in EUR en de vervaldatum van de Order.
- 8.3** Aullure voert een bestens Order zo spoedig mogelijk uit tegen de op moment van uitvoering op de Website gegeven koop- of verkoopprijs.
- 8.4** Aullure voert een bestens Order niet uit indien de uitvoeringsprijs 10% of meer afwijkt van de koop- of verkoopprijs (afhankelijk of het koop of verkoop Order betreft) zoals weergegeven op de Website op het moment dat de Order door Aullure wordt ontvangen, ongeacht of dit een Werkdag is.
- 8.5** Aullure voert een all-or-none Order slechts uit indien de Order in één keer in zijn geheel kan worden uitgevoerd.

- 8.6 Aullure voert een koop Order slechts uit indien op moment van ontvangst van de Order de omvang van het Gelddepot voldoende is om de koopprijs vermeerderd met de kosten te betalen. Bij onvoldoende saldo in het Gelddepot wordt de Order niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerd.
- 8.7 Aullure voert een verkoop Order slechts uit indien op het moment van ontvangst van de Order het Goederendepot voldoende is om het gespecificeerde (edel)metaal te verkopen.
- 8.8 Aullure voert Orders met gelijke voorwaarden uit op volgorde van ontvangst van de Order.
- 8.9 Aullure voert een Order uit tegen de koop- of verkoopprijs die op moment van uitvoering van de Order door Aullure op de Website is weergegeven.
- 8.10 Indien door een fout in het systeem van Aullure de Order wordt uitgevoerd tegen een andere prijs dan de prijs die op het moment van uitvoering van de Order op de Website is weergegeven, zal de uitvoering van de Order worden aangepast aan de prijs die op het oorspronkelijke moment van uitvoering van de Order op de Website is weergegeven.
- 8.11 Aullure spant zich in om een Order zo snel mogelijk na ontvangst uit te voeren. Een bestens Order wordt op de Werkdag waarop hij is ontvangen uitgevoerd.
- 8.12 Een Order vervalt na verloop van maximaal twee weken na het moment dat de Order door Aullure is ontvangen.

Artikel 9. Garantie Aullure

- 9.1 Indien de Klant een verkoop Order geeft, koopt Aullure het betreffende (edel)metaal tegen de prijs die op het moment van ontvangst van de Order door Aullure op de Website is gegeven.
- 9.2 De in artikel 9.1 genoemde garantie geldt slechts ten aanzien van (edel)metaal dat wordt aangehouden door SBA.

Artikel 10. Afwikkeling Order

- 10.1 Zo spoedig mogelijk na uitvoering van een Order informeert Aullure de Klant door middel van een e-mail over de uitgevoerde Order.
- 10.2 De afwikkeling van een koop Order vindt zo spoedig mogelijk plaats nadat de Order is uitgevoerd door levering door Aullure van het (edel)metaal aan SBA tegen gelijktijdige betaling aan Aullure uit het Gelddepot. Het kan onder bepaalde omstandigheden echter voorkomen dat er een levertijd op het edelmetaal van toepassing is. Zodra Aullure van haar leverancier(s) verneemt dat er sprake is van een lange(re) levertermijn dan de normale levertermijnen, maakt Aullure dit bekend door middel van een bericht in de Online Klantomgeving.
- 10.3 De afwikkeling van een verkoop Order vindt plaats binnen twee werkdagen nadat de Order is uitgevoerd door levering van het (edel)metaal door SBA aan Aullure onder gelijktijdige storting van de verkoopprijs door Aullure in het Gelddepot.

Artikel 11. (Edel)metaal

(Edel)metaal dat via Aullure wordt gekocht voldoet aan de volgende eisen:

- Goudbaren: alleen LBMA gecertificeerde beleggingsbaren met een zuiverheid van niet minder dan 99,5 %.
- Zilverbaren: alleen LBMA gecertificeerde beleggingsbaren met een zuiverheid van niet minder dan 99,9 %.

- **Platinabaren: alleen LPPM gecertificeerde beleggingsbaren met een zuiverheid van niet minder dan 99,95 %.**
- **Palladiumbaren: alleen LPPM gecertificeerde beleggingsbaren met een zuiverheid van niet minder dan 99,95 %.**

Artikel 12. Controle bescheiden Aullure

- 12.1 De Klant is gehouden de door Aullure aan hem verstrekte e-mails, nota's of andere opgaven onmiddellijk na ontvangst te controleren. Voorts dient de Klant controleren of Orders juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid is Klant gehouden Aullure daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.**
- 12.2 Indien Klant de inhoud van door Aullure aan hem verstrekte documenten als bedoeld in artikel 10 lid 1 niet schriftelijk heeft betwist binnen 7 dagen nadat deze stukken redelijkerwijs geacht kunnen worden Klant te hebben bereikt, geldt de inhoud van deze stukken als door de Klant te zijn goedgekeurd en heeft de Klant Aullure ten aanzien van deze stukken décharge verleend.**
- 12.3 De administratie van Aullure strekt tegenover de Klant tot volledig bewijs, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.**
- 12.4 In de in dit artikel bedoelde gevallen is Aullure gehouden om haar tekortkomingen te herstellen, onverminderd de verplichting van Klant medewerking te verlenen aan de door Aullure voorgestelde redelijke schade beperkende maatregelen.**

Artikel 13. Controle bescheiden Aullure

- 13.1 Aullure is bevoegd bij haar dienstverlening gebruik te maken van de diensten van derden.**
- 13.2 Aullure zal bij de keuze van de in dit artikel bedoelde derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.**

Artikel 14. Informatieplicht van Klant

- 14.1 De Klant informeert Aullure onverwijld over wijzigingen in zijn gegevens die bij Aullure bekend zijn.**
- 14.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant, zijn vertegenwoordigers of zijn gevolmachtigden zijn, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover Aullure eerst van kracht nadat Aullure daarvan door of namens de Klant schriftelijk van in kennis is gesteld.**
- 14.3 Aullure is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat Aullure over onjuiste of onvolledige gegevens van de Klant beschikt.**

Artikel 15. Stichting Derdengelden Aullure (SDA)

- 15.1 Het saldo in het Gelddepot wordt aangehouden in EUR hierover wordt geen rente vergoed.**
- 15.2 Het is de Klant niet toegestaan een negatief saldo aan te houden in het Gelddepot.**

- 15.3** In opdracht van SDA wordt door Aullure een administratie bijgehouden van de vorderingsrechten van de Klanten op SDA uitgedrukt in hoeveelheid (edel)metaal.
- 15.4** Een saldo in het Gelddepot dat langer dan vier Werkdagen wordt aangehouden, wordt door SDA gestort op de Tegenrekening.
- 15.5** Stortingen op of onttrekkingen aan het Gelddepot kunnen slechts plaatsvinden via de Tegenrekening.
- 15.6** Het Gelddepot kan slechts worden gebruikt voor:
- storting van gelden vanuit de Tegenrekening;
 - betaling aan Aullure van kosten en vergoedingen; en
 - storting van gelden op de Tegenrekening.
- 15.7** Een opdracht tot storting van gelden op de Tegenrekening die door SDA wordt ontvangen op een dag die geen Werkdag is, wordt geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag om 9 uur.
- 15.8** Een opdracht tot storting van gelden op de Tegenrekening wordt zo mogelijk uitgevoerd op de dag van ontvangst van de opdracht en uiterlijk op de Werkdag volgend op de dag van ontvangst van de opdracht.
- 15.9** Voor zover een opdracht tot storting van gelden op de Tegenrekening strekt tot uitvoering op een toekomstige datum geldt die toekomstige datum als datum van ontvangst van de opdracht. Een dergelijke opdracht kan worden herroepen tot uiterlijk de laatste Werkdag voorafgaand aan de datum van ontvangst van deze opdracht.
- 15.10** Wijziging van de Tegenrekening is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Aullure.

Artikel 16. Stichting Bewaarder Aullure (SBA)

- 16.1** Aullure verifieert dagelijks dat het totaal door SBA gehouden (edel)metaal gelijk is aan de vorderingsrechten van de Klanten op SBA.
- 16.2** In opdracht van SBA wordt door Aullure een administratie bijgehouden van de vorderingsrechten van de Klanten op SBA uitgedrukt in hoeveelheid (edel)metaal.
- 16.3** De Klant ontvangt van Aullure jaarlijks, per kwartaal en na de uitvoering en afwikkeling van een Order een overzicht van het Goederendepot.
- 16.4** De Klant is gerechtigd tot uitlevering van (een gedeelte van) het Goederendepot.
- 16.5** SBA is niet gerechtigd te beschikken over het Goederendepot anders dan ter afwikkeling van een Order of ter uitvoering van een verzoek tot uitlevering van de Klant.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1** Behoudens opzet of grove schuld is Aullure niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de Klantovereenkomst.
- 17.2** Aullure is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (waaronder in ieder geval begrepen gerealiseerde koersverliezen of ongerealiseerde koerswinsten) ongeacht de aard of de wijze van ontstaan hiervan.

- 17.3 Klant erkent en aanvaardt zijn schadebeperkingsplicht en zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om eventuele schade tot een minimum te beperken. Indien Klant nalaat tijdig zijn schade te beperken, erkent en aanvaardt Klant dat alle schade vanaf het moment dat hij zijn schade had kunnen beperken voor zijn eigen rekening en risico is. Aullure is niet gehouden om, op het moment dat Klant zijn schade dient te beperken, Klant nogmaals te wijzen op het bestaan van zijn schadebeperkingsplicht.**
- 17.4 Voor zover Aullure aansprakelijk is voor het verlies van (edel)metaal van de Klant kan Aullure deze schade vergoeden door betaling van geld of door middel van levering van gelijkwaardig en gelijksoortig (edel)metaal.**

Artikel 18. Overmacht

- 18.1 Aullure is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) nakomen van haar verplichtingen door overmacht: onvoorzienbare of niet te vermijden omstandigheden waarop zij in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen. Hieronder wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: aardbevingen, arbeidsgeschillen, bedrijfsstoringen, blikseminslag, (burger)oorlog, computerstoring, embargo's, extreme schaarste en tekorten in (edel)metalen, het handelen van een overheidsinstantie of afdeling daarvan, het niet werken van elektriciteit en gas- of wateraanvoer, natuurrampen, overheidsmaatregelen of rechterlijke uitspraken die de werkzaamheden van Aullure (sterk) belemmeren, overstroming, rantsoenering, rellen, tekortkoming door doen of nalaten van (hulpverleners van) derden of door hen gebruikte gebrekkige zaken, stakingen, terrorisme, vertraging bij toeleveranciers, extreme ziekte bij werknemers van Aullure of identiteitsdiefstal.**
- 18.2 Aullure is gedurende een periode van overmacht gerechtigd alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst gedurende deze periode op te schorten.**

Artikel 19. Beschikbaarheid van de Website

- 19.1 Aullure zal onderhoud aan de Website of de Account voor zover mogelijk buiten Werkdagen uitvoeren.**
- 19.2 Na een geplande en aangekondigde onderbreking van de beschikbaarheid van de Website of de Account blijven nog niet uitgevoerde Orders van kracht.**
- 19.3 Na een niet geplande of niet aangekondigde onderbreking van de beschikbaarheid van de Website of de Account die 10 minuten of langer duurt, worden niet uitgevoerde Orders na herstel van de beschikbaarheid van de Website of de Account door Aullure geannuleerd.**
- 19.4 Aullure is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van het (tijdelijk) niet of niet volledig bereikbaar zijn of beschikbaar zijn van de Website of de Account.**

Artikel 20. Correctie van fouten

Indien Aullure fouten ontdekt in de administratie van de gegevens van de Klant, is Aullure gerechtigd, maar niet verplicht, om deze fouten eenzijdig aan te passen en de Klant hierover

achteraf te informeren. De Klant is er voor verantwoordelijk dat zijn gegevens in de administratie van Aullure volledig, juist en actueel zijn.

Artikel 21. Fouten in systemen Aullure

Indien door een fout in de door Aullure gebruikte systemen een Order onjuist wordt uitgevoerd is Aullure gerechtigd de uitvoering van de Order achteraf aan te passen om de gevolgen van de fout weg te nemen.

Artikel 22. Ongedaan making van een uitgevoerde Order

Indien er, om welke reden dan ook, sprake is van een gehele of gedeeltelijke ongedaan making van een reeds geheel of gedeeltelijk uitgevoerde Order, geldt voor eventuele koersverschillen dat zowel positieve als negatieve verschillen altijd enkel en alleen volledig voor rekening en risico van de Klant komen.

Artikel 23. Algemene Veiligheid

- 23.1** De Klant dient zorgvuldig om te gaan met de Account en het Wachtwoord en dient alle redelijke maatregelen - waaronder die, die Aullure voorschrijft - te nemen om de veiligheid te waarborgen en ongevoegd gebruik te voorkomen.
- 23.2** Onder de redelijk maatregelen als bedoeld in lid 1 van dit artikel behoort dat Klant zich regelmatig op de hoogte stelt van informatie met betrekking tot zorgvuldige omgang en te nemen maatregelen die Aullure op de Website plaatst onder Algemene Informatie Aullure.
- 23.3** Zodra de Klant een goede reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid van de Account niet meer zeker is, stelt hij Aullure daarvan telefonisch op de hoogte via het telefoonnummer dat is vermeld in de Algemene Informatie Aullure dan wel via een e-mail aan het adres als vermeld in de Algemene Informatie Aullure.
- 23.4** Van een goede reden als genoemd in lid 3 van dit artikel is in ieder geval sprake indien de Klant:
- merkt dat er één of meer transacties via de Account zijn verricht waarvoor hij geen opdracht heeft gegeven; of
 - weet of vermoedt dat een daartoe niet bevoegde derde het Wachtwoord van de Klant kent.

Artikel 24. Veilig bewaren Wachtwoord

- 24.1** De Klant dient het Wachtwoord zodanig te bewaren dat hiertoe niet bevoegde derden geen kennis van het Wachtwoord kunnen nemen.
- 24.2** De Klant dient geen makkelijk te achterhalen Wachtwoord te kiezen indien hij het Wachtwoord zelf kiest of wijzigt.
- 24.3** De Klant dient het Wachtwoord niet te laten gebruiken door en niet te laten zien aan daartoe niet bevoegde derden.

Artikel 25. Blokkeren Account

- 25.1 Aullure kan het gebruik van de Account blokkeren op grond van een objectief gerechtvaardigde reden die verband houdt met:**
- de veiligheid van de Account;
 - het vermoeden van frauduleus gebruik of gebruik van het Account zonder instemming van de Klant welk vermoeden onder meer bestaat indien bij het gebruik van de Account drie keer een onjuist Wachtwoord wordt opgegeven; of
 - het risico dat de Klant niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit een debetstand die in het Gelddepot is ontstaan.
- 25.2 Aullure blokkeert het Account onmiddellijk nadat de Klant Aullure op de hoogte heeft gesteld dat de veiligheid van het Account niet meer zeker is.**
- 25.3 Na blokkering van het Account zal Aullure afhankelijk van de reden van blokkering van het Account:**
- de Klant een nieuw Wachtwoord ter beschikking stellen; of
 - de blokkering opheffen indien de reden die tot de blokkering aanleiding gaf niet meer bestaat.
- 25.4 Wanneer Aullure het Account op eigen initiatief blokkeert, informeert zij de Klant daaromtrent schriftelijk onder vermelding van de reden daarvan voorafgaand of indien dit niet mogelijk is onverwijld daarna. De kennisgeving blijft achterwege indien zij in strijd is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of indien een wettelijk voorschrift Aullure dit verbiedt. Blokkeert Aullure een Account op grond van een mededeling van Klant als bedoeld in lid 2 van dit artikel, dan bevestigt Aullure de blokkering aan de Klant.**

Artikel 26. Kosten

- 26.1 Aullure is bevoegd om voor dienstverlening vergoedingen en kosten in rekening te brengen. De actuele tarieven van Aullure zijn te vinden op de Website.**
- 26.2 Aullure is steeds bevoegd en onherroepelijk gemachtigd, maar niet gehouden, om aan haar toekomstige vergoedingen en kosten direct ten laste van het Gelddepot te brengen dan wel in te houden op het ten bate van Klant te crediteren bedrag op het Gelddepot uit hoofde van een door Aullure voor Klant uitgevoerde verkoop Order. Indien Aullure hiertoe overgaat informeert Aullure Klant omtrent het volledige bedrag dat gemoeid is met de uitvoering van de Order en de door Aullure in rekening gebrachte kosten.**
- 26.3 Voor zover het saldo in het Gelddepot niet toereikend is voor de betaling van aan Aullure toekomstige vergoedingen en kosten is Aullure steeds bevoegd en onherroepelijk gemachtigd maar niet gehouden om deze vergoedingen te incasseren van de Tegenrekening.**
- 26.4 Aullure accepteert geen contant geld of cheques.**

Artikel 27. Beëindiging van de Klantovereenkomst en de Account

- 27.1 Klant kan de Klantovereenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van een maand beëindigen.
- 27.2 Aullure kan de Klantovereenkomst te allen tijde, schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden beëindigen.
- 27.3 Beëindiging van de Klantovereenkomst houdt tevens opheffing van de Account in.
- 27.4 Na beëindiging van de Klantovereenkomst zullen de nog openstaande Orders worden afgewikkeld waarna een eventueel credit saldo in het Gelddepot zo spoedig mogelijk zal worden overgemaakt op de Tegenrekening. In geval van een debet saldo in het Gelddepot zal Klant terstond zorgdragen dat het saldo in het Gelddepot gelijk is aan nul.
- 27.5 Na beëindiging van de Klantovereenkomst wordt een credit saldo in het Goederendepot naar keuze van de Klant uitgekeerd in EUR op de Tegenrekening of uitgeleverd in (edel)metaal aan de Klant.
- 27.6 Na beëindiging van de Klantovereenkomst blijven de Voorwaarden van toepassing gedurende de afwikkeling van een openstaande Order en het opheffen van de Account.

Artikel 28. Geheimhouding

Aullure zal tegenover derden absolute geheimhouding te betrachten aangaande alle vertrouwelijke gegevens betreffende Klant, tenzij de betreffende informatie van algemene bekendheid is, of de openbaarmaking van die gegevens wettelijk vereist is.

Artikel 29. Vastleggen communicatie

Aullure is bevoegd om in het kader van haar dienstverlening de met de Klant gevoerde telefoongesprekken en andere vormen van communicatie tussen Aullure en de Klant vast te leggen. Deze vastlegging kan worden gebruikt ten behoeve van onder meer interne controledoeleinden. Deze vastlegging zal uiterlijk na zeven (7) jaar door Aullure worden vernietigd.

Artikel 30. Wijziging en aanvulling van voorwaarden en handleidingen

- 30.1 Aullure is gerechtigd om de Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen en/of aanvullingen zullen voor de Klant en Aullure bindend zijn vanaf de dertigste dag nadat Aullure van deze wijzigingen aan de Klant mededeling heeft gedaan.
- 30.2 Indien de Klant niet akkoord gaat met de in artikel 30.1 bedoelde wijzigingen en/of aanvullingen dient de Klant dit binnen drie weken na kennisgeving via de Account aan Aullure mede te delen. Aullure zal na ontvangst van deze mededeling de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 30.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 30.1 zal een door Aullure aangebrachte wijziging of aanvulling in de Voorwaarden direct na kennisgeving bindend zijn voor Aullure en de Klant indien die wijziging of aanvulling naar het redelijk oordeel van Aullure verband houdt met of

voortvloeit uit een rechterlijke uitspraak, instructie of bindend advies waaraan Aullure is gebonden of zich gebonden acht, een wijziging van wet- of regelgeving of slechts van praktische aard is.

Artikel 31. Privacy

- 31.1** De Klant verklaart dat hij op de hoogte is en ermee instemt dat de door hem aan Aullure te verstrekken persoonsgegevens in verband met de door Aullure te verlenen dienstverlening door Aullure wordt opgenomen in een gegevensbestand. Dit gegevensbestand is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 31.2** De Klant verleent hierbij uitdrukkelijk toestemming aan Aullure om de in artikel 17.1 bedoelde gegevens over de Klant te verstrekken aan derden, waaronder toezichthoudende autoriteiten, voor zover Aullure hiertoe verplicht is op grond van enig voorschrift waaraan Aullure gebonden is.
- 31.3** De Klant stemt er mee in dat zijn gegevens worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de Klantovereenkomst en voor marketing activiteiten van Aullure. Aullure mag de gegevens van de Klant daarnaast verwerken en gebruiken wanneer dit noodzakelijk is voor de voorkoming van, het onderzoek naar en de opsporing van misbruik, witwassen van geld of financiering van terrorisme.
- 31.4** Persoonsgegevens van Klanten zullen niet buiten Aullure worden gebruikt anders dan met voorafgaande toestemming van de Klant.
- 31.5** De feitelijke verwerking van de gegevens kan door Aullure worden uitbesteed aan bijvoorbeeld bedrijven die (een deel van) de administratie verzorgen en die bewerkers zijn in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 32. Wijziging en aanvulling van voorwaarden en handleidingen

- 32.1** Als de Klant in faillissement verkeert of de wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is, mag de Klant niet over de Account beschikken, tenzij de curator of bewindvoerder daar schriftelijk toestemming voor geeft aan Aullure.
- 32.2** Als er gemachtigden zijn op de Account, mogen ook zij in een situatie als beschreven in lid 1 niet meer over de Account beschikken, tenzij de curator of de bewindvoerder daar toestemming voor geeft aan Aullure.
- 32.3** Bij beslaglegging onder SDA of SBA en laste van een Klant mag de Klant niet meer beschikken over het gedeelte van het saldo op het Geld- of Goederendepot dat onder het beslag valt.

Artikel 33. Geschillen tussen de Klant en Aullure

- 33.1** Op de betrekkingen tussen Klant en Aullure is Nederlands recht van toepassing.

- 33.2 Klachten over de dienstverlening van Aullure dienen schriftelijk, voorzien van naam, adres en vestigingsplaats van de Klant en een duidelijke omschrijving van de klacht te worden ingediend bij Aullure ter attentie van de directie.**
- 33.3 De Klant kan, indien Aullure naar het oordeel van de Klant de klacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel niet naar tevredenheid of niet tijdig heeft afgehandeld, een geschil aanhangig maken bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening conform de daarvoor geldende reglementen.**
- 33.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel kan een geschil over de dienstverlening van Aullure bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.**